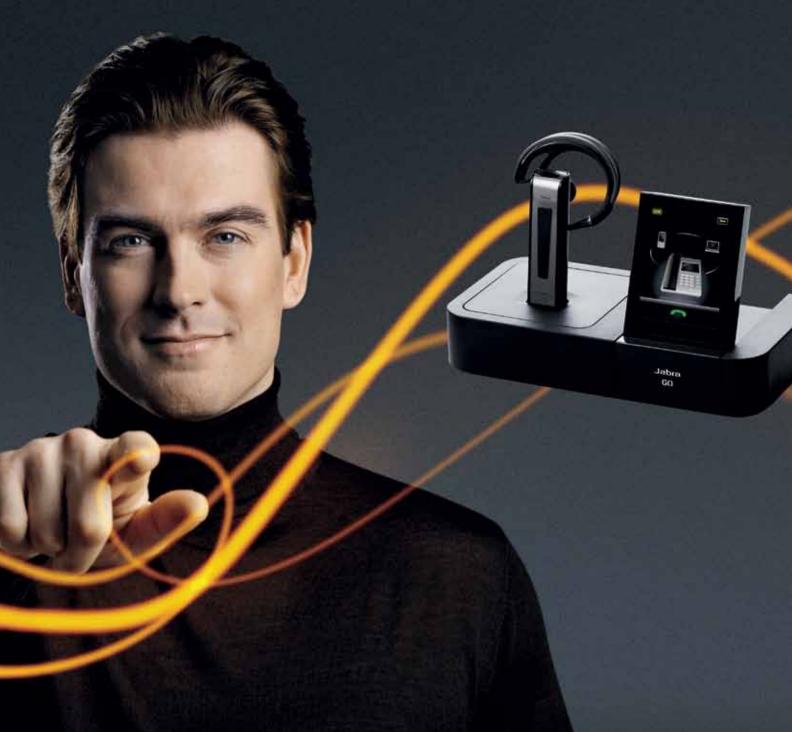
Jabra[®]



КАТАЛОГ РЕШЕНИЙ JABRA ДЛЯ БИЗНЕСА 2011

СОДЕРЖАНИЕ

О компании GN Netcom	3
Оптимизация рабочего места сотрудника	4
Выбор гарнитуры	6
Отличное качество звука	10
Объединенные Коммуникации (UC)	11
Партнеры компании GN Netcom	12
Беспроводные гарнитуры	
Серия гарнитур Jabra PRO™ 9400	14
Серия гарнитур Jabra GO™ 6400	16
Серия гарнитур Jabra GN9300	18
Серия гарнитур Jabra GN9120	20
Спикерфон Jabra SPEAK™ 410	22
Jabra BIZ™ 360	23
Стандарт передачи сигнала	24
Подключение беспроводной гарнитуры	25
Устройство дистанционного снятия трубки	
Jabra GN1000 RHL	25
Проводные гарнитуры	
Серия гарнитур Jabra BIZ™ 2400	26
Серия гарнитур Jabra GN2100	28
Серия гарнитур Jabra GN2000	30
Серия гарнитур Jabra GN1900	32
Jabra BIZ™ 360	33
Подключение проводной гарнитуры	34
Кабели Jabra Danaswitch, Jabra GN1200,	
Jabra GN1220	34
Усилители: Jabra GN8210, Jabra GN8000	35
USB-адаптеры: Jabra Link 220, Jabra Link 280	36
Мнение клиента	
Мнение клиента Словарь	37
	37





О КОМПАНИИ GN NETCOM

Датская компания GN Netcom на протяжении 20 лет демонстрирует свое лидерство в выбранном сегменте телекоммуникаций. Компания занимается разработкой, производством и поставками проводных и беспроводных гарнитур под торговой маркой Jabra*.

Ключевым направлением является разработка

Ключевым направлением является разработка профессиональной продукции для КЦ и корпораций.

Для того, чтобы клиент получил высококачественный продукт, компания своими силами проводит различные акустические исследования в своей научной лаборатории в Дании. На площади

в 420 кв. м новые гарнитуры и чувствительность микрофона тестируются в различных акустических условиях, например, при шуме от работающего автомобиля.

Кроме того, GN Netcom тесно сотрудничает с известными научно-исследовательскими организациями.

Также GN Netcom выиграла от использоания многих ноу-хау своего филиала – компании GN Resound - ведущего производителя слуховых аппаратов. В результате появились продукты, поднимающие развитие технологий на новую ступень и предлагающие пользователю комфортное и эргономичное крепление устройства.

У сотрудников компаний возросли мотивация и производительность. Также увеличился и уровень обслуживания клиентов. Кроме того, сотрудники получили больше свободы в передвижениях, а значит, выросло и рабочее пространство.

Компания GN Netcom всячески поддерживает и усиливает свое сотрудничество с ведущими IT-компаниями и провайдерами сервисных услуг. Благодаря этому гарнитуры Jabra* обладают оптимальной степенью интегрированности с продукцией различных производителей. Для пользователей тоже очень удобно, если гарнитура одинаково просто подключается и к телефону, и к ПК.

В 1998г. компанией GN Netcom была разработана первая в мире беспроводная гарнитура стандарта DECT - GN Ellipse.

2 СОДЕРЖАНИЕ O KOMПАНИИ GN NETCOM 3



ОПТИМИЗАЦИЯ РАБОЧЕГО МЕСТА СОТРУДНИКА

Гарнитура является не только вспомогательным средством для разговора по телефону. Обладая эргономичным креплением, устройство способствует поддержанию хорошего самочувствия сотрудника и росту производительности. Данный каталог наглядно продемонстрирует следующее:

- Польза от применения гарнитуры
- На что нужно обращать внимание при выборе гарнитуры
- Существующие решения
- Применение гарнитур в зависимости от типа

Требования к оптимальному рабочему месту постоянно изменяются: растет синхронизация телефонной связи и приема/отправки сообщений, параллельное подключение к факсимильному аппарату или принтеру является обычным в офисах компаний, отелях, организациях или других вариантах рабочего пространства. Стало возможным проводить

многочасовое конференц-совещание и одновременно быстро проконсультировать клиента. Но появились и непрерывный гул голосов вокруг, стук по клавиатуре компьютера и телефонные звонки коллегам.

При всех этих современных требованиях зачастую люди вынуждены довольствоваться только наличием прикрепленной к аппарату телефонной трубки. Это ведет к неправильной осанке и нежелательной нагрузке, так как приходится дополнительно напрягать определенные мышцы. В свою очередь это служит причиной быстрой утомляемости тела. Из-за постоянного высокого уровня шума у сотрудников появляется длительная усталость, перенапряжение и плохое настроение, что может негативно отразиться на качестве разговора с клиентом.

Благодаря гарнитуре рабочее место становится отптимизированным, и возникает комфортное рабочее окружение.

• Информация по приему вызова через гарнитуру находится на стр. 25

ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Свободные руки позволяют более эффективно использовать время. Во время разговора можно жестикулировать, принять информацию, внести исправления в документы или найти необходимые данные. Таким образом, без серьезных временных затрат становится возможным выполнение большого числа бизнес-задач.

ДОСТУПНОСТЬ

Благодаря беспроводной гарнитуре появилась возможность связаться с человеком, который отошел от своего рабочего места к принтеру, коллеге из соседней компании или кофе-

Он услышит сигнал и через гарнитуру сможет принять вызов нажатием одной клавиши.

ФАКТОР ХОРОШЕГО САМОЧУВСТВИЯ

Хорошее самочувствие на своем рабочем месте является решающим критерием в вопросе эффективности и добросовестности сотрудника. Возможность уединиться при неприятном разговоре или встать и налить чашку кофе во времся затянувшегося совещания серьезно увеличивает мотивацию и облегчает обшение с клиентами компании. Благодаря приятным и легким материалам гарнитуры можно даже забыть, что разговор идет по телефону.

ЗВУК

ЭРГОНОМИЧНОСТЬ

к травмам позвоночника.

Телефонный разговор при помощи гарнитуры

дает разгрузку спине, шее и плечам человека.

Появляется возможность во время разговора встать и размять затекшие мышцы. Благодаря

Позвоночник человека нуждается в движении,

беспроводной гарнитуре можно свободно перемещаться по офису, не прерывая разговор.

так как большую часть рабочего времени

сотрудник проводит, сидя на своем месте.

Кроме того, в свободное время люди тоже в

длительного времени может привести даже

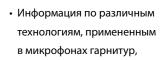
основном сидят. Такой образ жизни в течение

Гарнитуры и усилители с технологиями, защищающими органы слуха, повышают степень безопасности здоровья пользователя. Органы слуха защищены от неожиданных шумовых всплесков. При этом среднее значение уровня шума не превышает 85 дБ и остается в допустимых пределах, утвержденных действующей директивой ЕС по охране здоровья на рабочем месте. Кроме того, постоянный повышенный уровень шума может негативно сказаться на уровне общения с клиентами. Возможно снижение работоспособности сотрудника, рост временных затрат, накапливаются ошибки, допущенные в разговоре. Благодаря правильному выбору гарнитуры и соответствующего оборудования снижается общий шумовой фон в помещении, и усиливается концентрация сотрудника на общении с клиентом.

ОТЛИЧНОЕ КАЧЕСТВО ЗВУЧАНИЯ

Гарнитуры с микрофоном, снижающим уровень фоновых шумов, дают пользователю возможность вести разговор без помех, что является важным условием для удачного разговора с покупателем. Благодаря технологиям шумопонижения, клиент не слышит голоса окружающих коллег. Передача только голоса говорящего оставляет у оппонента ощущение разговора «с глаза на глаз».

• Продолжение темы «ЗВУК» Вы найдете на стр. 10



находится на стр. 8



ОПТИМИЗАЦИЯ РАБОЧЕГО МЕСТА СОТРУДНИКА



ВЫБОР ГАРНИТУРЫ

Для получения максимальной выгоды от инвестиций в гарнитуры важно учитывать индивидуальные потребности сотрудников компании. Вполне рациональным является использование различных типов гарнитур, например, в зависимости от определенного вида деятельности, рабочего окружения и действующих оконечных устройств.

ВЫБОР ТИПА КОММУНИКАЦИИ

Как использовать ту или иную гарнитуру, показано ниже с помощью соответствующих символов. Чем больше способов применения есть у гарнитуры, тем лучше готова компания к возможным в будущем усовершенствованиям оборудования.



ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ТРАДИЦИОННОЙ ТЕЛЕФОНИИ (НАСТОЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОННЫЙ АППАРАТ)

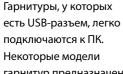
Узкополосные гарнитуры с поддержкой стандарта PSTN (трад. телефония) с полосой пропускания 300 Гц – 3.400 Гц. Гарнитура может быть подключена к телефону различными способами.

информация по теме

«Объединенные

Коммуникации (UC)

находится на стр. 11



80 Гц - 16.000 Гц.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ

К ПК ЧЕРЕЗ USB-ПОРТ

Некоторые модели гарнитур предназначены для предоставления пользователю широкополосного качества звучания. Широта полосы пропускания таких гарнитур составляет



ПОДКЛЮЧЕНИЕ К IP-ХАРДФОНУ (НАСТОЛЬНЫЙ

Узкополосные гарнитуры с QD-разъемом подключаются напрямую к IP-телефону. Широта полосы пропускания таких гарнитур составляет 300 Гц – 3.400 Гц.

ТЕЛЕФОННЫЙ АППАРАТ)



ПОДКЛЮЧЕНИЕ К БЕСПРОВОДНОМУ ТЕЛЕФОННОМУ АППАРАТУ

Гарнитуру можно подключить к беспроводному телефону, работающему в стандарте DECT GAP, для использования на небольших торговых площадях или в условиях домашнего офиса.



ПОДКЛЮЧЕНИЕ К • Более подробная МОБИЛЬНОМУ ТЕЛЕФОНУ

Гарнитуру можно подключить к телефону с поддержкой Bluetooth*. У пользователя появляется возможность принимать и завершать вызовы с помощью гарнитуры.



ОДНОВРЕМЕННОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ К НЕСКОЛЬКИМ УСТРОЙСТВАМ

аппарата.

Благодаря использованию технологии MultiPoint™ некоторые модели гарнитур можно подключить одновременно к нескольким устройствам. Таким образом, с помощью одной гарнитуры пользователь принимает вызов со своего мобильного телефона, а затем и с настольного телефонного



РАБОТА С ПРИЛОЖЕНИЯМИ ОБЪЕДИНЕННЫХ КОММУНИКАЦИЙ (UC)

Некоторые модели гарнитур предназначены для предоставления пользователю широкополосного качества звучания. Широта полосы пропускания таких гарнитур составляет 80 Гц – 16.000 Гц. В комплект входит USB-кабель для работы с приложениями объединенных коммуникаций (UC).

ВЛИЯНИЕ КРУГА ОБЯЗАННОСТЕЙ СОТРУДНИКА НА ВЫБОР ГАРНИТУРЫ

Необходимость во время телефонного разговора покинуть рабочее место возникает не у всех сотрудников. Это зависит от того, в каком подразделении компании работает специалист. Круг его обязанностей и влияет на выбор в пользу проводной или беспроводной гарнитуры.

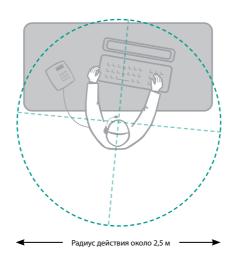
ПРОВОДНАЯ ГАРНИТУРА

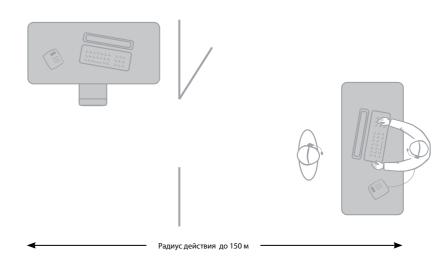
Подходит для сотрудников, которые общаются с клиентом в основном на своем рабочем месте, и у которых нет необходимости быть на связи по дороге в офис. Выполнение рабочих обязанностей сотрудника происходит исключительно на рабочем месте.

БЕСПРОВОДНАЯ ГАРНИТУРА

Подходит сотрудникам, которые должны иметь возможность свободно перемещаться по офису, например, во время телефонного разговора с коллегой из партнерской компании. В то же время им необходимо постоянно находиться на связи.

• Информация по приему вызова через гарнитуру находится на стр. 25





ПРИМЕНЕНИЕ ГАРНИТУРЫ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ РАБОЧЕГО ОКРУЖЕНИЯ

Правильный выбор гарнитуры очень зависит от соответствующего рабочего окружения. Кроме того, важным критерием, влияющим на выбор, являются характеристики телефонного аппарата и сети.

ПОМЕЩЕНИЯ С ВЫСОКИМ УРОВНЕМ ШУМА

Благодаря гарнитуре с двумя динамиками (Дуоверсия) можно полностью сконцентрироваться на разговоре с партнером. Окружающий шум и разговоры коллег больше не будут отвлекать. Этот вариант гарнитуры идеально подходит для КЦ или просторных помещений с открытой планировкой.



ПОМЕЩЕНИЯ С НИЗКИМ/НОРМАЛЬНЫМ УРОВНЕМ ШУМА

С помощью моно-гарнитуры можно следить за происходящим вокруг и говорить по телефону, не оказываясь в изоляции. Вариант идеален для обычного офиса, где телефония не является основным бизнесом.



6 ВЫБОР ГАРНИТУРЫ

ВЫБОР МИКРОФОНА И СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ ТЕХНОЛОГИИ

РАЗНОНАПРАВЛЕННЫЙ МИКРОФОН (OMNI)

Стандартный микрофон реагирует на звук, идущий в любом направлении, в том числе и на голоса окружающих коллег. Он передает все поступающие звуки только на одну

сторону мембраны. Такой микрофон идеален для помещений с низким уровнем шума или офисов на дому.

МИКРОФОН, ФИЛЬТРУЮЩИЙ ШУМЫ (TEXHOЛОГИЯ NOISE- FILTERING)

В этом случае звук также попадает только на одну сторону мембраны. Чувствительность микрофона зависит от того, насколько близко к губам говорящего находится микрофон.

При максимально прямом попадании звука на мембрану достигается самый высокий уровень фильтрации шумов.

МИКРОФОН С ТЕХНОЛОГИЕЙ NOISEBLACKOUT™

Технология цифровой обработки (DSP) сигнала использует два расположенных на внешней стороне гарнитуры микрофона, которые гасят окружающие шумовые помехи.

Контроль времени отклика микрофонов на удар звуковой волны происходит следующим образом: звук голоса говорящего сначала достигает первого микрофона и передается на второй. Этот звук усиливается и транслируется. В случае поступления звукового сигнала со стороны или сзади, оба микрофона уловят и заблокируют его. Микрофон с такой технологией идеален для тех, кто говорит по телефону, находясь в движении на оживленной улице.

МИКРОФОН С ШУМООТСЕЧЕНИЕМ (ТЕХНОЛОГИЯ NOISE-CANCELLING (NC)

В этом случае посторонний звук попадает сразу на обе стороны мембраны, производя на нее одинаковое давление. В результате мембрана не вибрирует, и шум не транслируется. Голос говорящего попадает только на одну сторону мембраны, затем осуществляется

его передача. Необходимо располагать микрофон относительно близко к губам. Решение прекрасно подходит для помещений с высоким уровнем шума, офисов с открытой планировкой и КЦ.

МИКРОФОН С ПОВЫШЕННЫМ ШУМООТСЕЧЕНИЕМ (ТЕХНОЛОГИЯ ULTRA NOISE-CANCELLING (UNC)

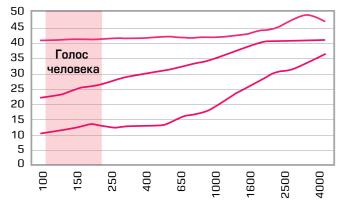
Данная технология Jabra® использует микрофоны, удаленные от мембраны. Два специальных симметричных отверстия почти полностью устраняют фоновые шумы. Для максимального эффекта микрофон необходимо правильно размещать

(около 2 см от губ). В этом случае происходит трансляция исключительно голоса пользователя. Технология предназначена для помещений с очень высоким уровнем шума и офисов с открытой планировкой.

Уровень шума. Дб

Микрофон Голос пользователя

Фоновый шум



Разнонаправленный микрофон Микрофон с шумоотсечением (NC) Микрофон с повышенным шумоотсечением (UNC)

Частота, Гц

КАКОЕ КРЕПЛЕНИЕ ГАРНИТУРЫ ПРЕДПОЧИТАЕТЕ?

Гарнитуры Jabra*, помимо предоставления передовых технологий и элегантного дизайна устройств, оказывают влияние на внешний вид сотрудника, а следовательно, способствуют повышению реноме самой компании. Кроме приятных и легких материалов, гарнитуры привлекают пользователей индивидуальными креплениями для комфортного использования в течение рабочего дня. Для большинства гарнитур компании GN Netcom основные виды креплений уже включены в комплект поставки. По желанию владельца одно крепление может быть легко заменено другим.

КОМПЛЕКТ 3-В-1: в комплект поставки включены три разных крепления (оголовье/заушный крючок/ шейное крепление или ушное кольцо)

КОМПЛЕКТ 2-В-1: в комплект поставки включены два крепления (оголовье и заушный крючок).

ШЕЙНОЕ КРЕПЛЕНИЕ

Легкое крепление гарнитуры, которое располагается за головой пользователя, не портит прическу.

ОГОЛОВЬЕ

Головное регулируемое дуговое крепление, обеспечивает надежную фиксацию гарнитуры. Оголовье всегда используется для гарнитуры с двумя динамиками.



Благодаря Т-образной планке крепление не запутается в волосах.



УШНОЕ КОЛЬЦО

Кольцо с возможностью регулировки размера и обладающее незначительным весом, одевается на ухо.



ЗАУШНЫЙ КРЮЧОК

Гибкий крючок, который мягко и и комфортно крепится за ухом. Не привлекает внимания благодаря своей изящной конструкции, легко одевается и снимается.





ОТЛИЧНОЕ КАЧЕСТВО ЗВУКА

СОБЛЮДЕНИЕ ДИРЕКТИВЫ ЕС

Известно, что для хорошего самочувствия на рабочем месте сотрудник должен быть максимально защищен от возможных источников шума. Действующее постановление по охране труда,

регулирующее уровень шума и вибраций на рабочем месте, требует

соблюдения установленных норм. Поэтому руководство предприятия обязано принимать всевозможные меры для соблюдения указанных на графике (нижняя и верхняя линии) условий. Независимо от этого необходимо стремиться к максимальному снижению показателя шумовой нагрузки.



дБ (А) Замеры показателя среднего уровня громкости звука в течение определенного промежутка времени помогают следить за значением А

нижняя линия

- Уровень ежедневного воздействия шума, т.е. среднее значение этого показателя (измеряется в течение 8-часового рабочего дня) не должен превышать 80 дБ (А)
- Значение силы неожиданных шумовых всплесков не должно превышать 135 дБ (С)

ВЕРХНЯЯ ЛИНИЯ

- Уровень ежедневного воздействия шума, т.е. среднее значение этого показателя (измеряется в течение 8-часового рабочего дня) не должен превышать 80 дБ (А)
- Значение силы неожиданных шумовых всплесков не должно превышать 137 дБ (С).

ЗАЩИТА ОРГАНОВ СЛУХА ОТ ШУМА

Причиной шума могут быть различные источники – станки, приборы и устройства (напр. принтеры или факсимильные аппараты), уличный шум, проникающий через открытые окна. Кроме того, голоса говорящих по телефону коллег тоже могут создавать шум. Со всем этим легко и быстро помогают справиться гарнитуры.

гарнитуре технология SafeTone™, используется

звука Jabra GN1220, слух сотрудника, которому

Независисмо от того, применяется ли в

усилитель Jabra GN8210 или ограничитель

приходится много говорить по телефону,

надежно защищен.

SafeTone™ = PeakStop™ + IntelliTone™

Во всех гарнитурах Jabra® используется технология:

• PeakStop™, т.е происходит отсечение любых неожиданных шумовых всплесков свыше 118 дБ

В некоторых гарнитурах Jabra® используются технологии:

- IntelliTone[™]-технология, автоматически регулирующая допустимый уровень шума (85 дБ)
- DSP-технология цифровой обработки сигнала, т.е. оптимизирующая качество передачи голоса или музыки, например удаление эффекта «эха»

ОБЪЕДИНЕННЫЕ КОММУНИКАЦИИ (UC)

Для того, чтобы своевременно реагировать на динамичные изменения современного рынка, предприятию необходимы отличные инструменты коммуникации.

В условиях жесткой международной конкуренции для предприятия становятся крайне важными возможности быстрого доступа к важной информации, ее анализа и трансляции решения.

РЕШЕНИЯ ДЛЯ ОБЪЕДИНЕННЫХ КОММУНИКАЦИЙ (UC)

При интеграции решений (UC) на предприятии происходит оптимизация информационных потоков. До сих пор существовавшие отдельно друг от друга такие виды коммуникации как передача голоса (трад. телефония или VoIP), электронная почта, моментальная отправка сообщений (IM), аудио-, видео- или webконференц-связь объединены и управляются через один и тот же интерфейс. Коммуникация в режиме реального времени

обещает пользователям оптимизированную маршрутизацию и упрощение рабочих процессов на предприятии. Кроме того,

благодаря решениям (UC) возрастет продуктивность, и снизятся расходы.

В пределах предприятия становится более эффективным сотрудничество между подразделениями, и серьезно возрастает интерес к интеграции основных видов коммуникации. Таким образом, сотрудники могут моментально получать новые данные, что серьезно ускоряет бизнес-процессы. Также, благодаря наличию сети, виртуальные команды могут сообща разрабатывать документы, таблицы и презентации.

ГАРНИТУРЫ ДОПОЛНЯЮТ ОБЪЕДИНЕННЫЕ КОММУНИКАЦИИ (UC)

Благодаря удобной гарнитуре во время разговора по телефону можно легко найти необходимые данные на ПК. Возрастает количество решаемых бизнесзадач. Благодаря великолепному качеству звука сокращается время, затрачиваемое на общение с клиентом. Кроме того, теперь разговоры по телефону ведутся через программные телефоны.

Гарнитура существенно дополняет эффективность решений (UC), внося свой вклад в реализацию основной миссии: увеличение продуктивности работы!

- Благодаря комфортной фиксации гарнитуры телефонная трубка телефона становится ненужной
- Благодаря используемой VoIP -приложениями частоте у пользователя возникает ощущение разговора «с глазу на глаз»
- Возможность одновременного присоединения к нескольким устройствам (телефон, ПК, мобильный телефон) поможет обойтись без утомительной смены подключений гарнитуры
- Наличие удобной функции «совершение вызова одной клавишей /Click-to-Call » благодаря высокой степени интегрированности серии гарнитур Jabra UC-Ready с решениями для (UC)



ПАРТНЕРЫ КОМПАНИИ GN NETCOM

Важнейшим условием дальнейшего благоприятного развития решений в области гарнитур является укрепление альянсов с партнерами компании GN Netcom. Большинство функций и технических инноваций можно использовать сразу при наличии оконечных устройств с соответствующей поддержкой. При условии, что между компаниями-партнерами установлен подобный интенсивный обмен информацией на отвечающие требованиям продукты, не возникает проблем с подключением гарнитуры. Совместимая гарнитура прекрасно дополняет функциональность телефона или софтфона.

В акустической лаборатории с площадью 420 кв. м гарнитуры Jabra^{*} подвергаются различным тестам.

СОТРУДНИЧЕСТВО С ПАРТНЕРАМИ

Компания GN Netcom в течение многих лет тесно сотрудничает со всеми ведущими вендорами и обеспечивает соответствие гарнитур следующим параметрам:

- Совместимость с продуктами вендора
- Интеграция
- Сертификат от вендора.



Компании- партнеры много инвестируют в професииональную разработку своей продукции, обладающей отличной совместимостью с гарнитурами GN Netcom. Во многом это объясняется конструктивным партнерством со следующими компаниями: Aastra (Ascotel, DeTeWe, Ericsson), Agfeo, Alcatel-Lucent, Auerswald, Avaya (Tenovis, Nortel), Cisco (Linksys), Elmeg, Innovaphone, Microsoft, NEC (Philips), Panasonic, Polycom, Samsung, Siemens, Snom, Swyx, Tiptel.

Продукция поступает в продажу после прохождения строгих тестов и процедуры сертификации. Еще на стадии разработки гарнитуры учитываются особенности продуктов, к которым они будут подключены. Это позволяет интегрировать в гарнитуру специальные функции для предоставления пользователю необходимого комфорта в работе с продукцией любого технологического партнера GN Netcom, например, возможности использования функций удаленного приема/ завершения вызова или регулирования громкости звука. Иногда даже происходит совместная разработка интерфейса, как было со стандартом DHSG устройства электронного снятия трубки для продукции Siemens.

Компания GN Netcom предъявляет самые высокие требования к своей продукции. На площади в 420 кв. м проводятся различные тесты безпасности гарнитур для слуха пользователя, проводится изучение свойств материалов, исследования технологий для микрофонов и передачи голоса. Кроме того, лаборатория принимает участие в тестировании и настройке системных решений для телефонов и софтфонов различных



вендоров. Но качество и совместимость гарнитур зависят также и от тестов, которые проводят партнеры компании GN Netcom. Это отражается в постоянном совершенствовании продукции компаний.

Часто организуются совместные полевые тесты. Все это свидетельствует о тщательной проверке продукции задолго до ее появления на рынке.

Результатом этих длительных и дорогостоящих тестов являются интуитивное управление и простая инсталляция, а также разнообразие функций различных устройств.

РАСШИРЕННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЕ ВОЗМОЖНОСТИ:

Интенсивное сотрудничество компании GN Netcom с Microsoft* стало причиной появления новых гарнитур Jabra* и усиления процесса интеграции устройств. Для приложения Microsoft* Office Communicator разработаны специальные модели (стр. 33). В портфолио GN Netcom есть и «партнерские» версии гарнитур, например, для работы с продуктами компаний Cisco и Microsoft*. И в успешности этих продуктов есть заслуга гарнитур Jabra*. Кроме того, в зависимости от потребностей партнера компания GN Netcom производит специальные соединительные кабели или адаптеры. Таким образом, результатом партнерства являются:

- Простые в установке продукты, которые готовы к работе сразу после подключения к устройству.
- Высокая степень интеграции гарнитур Jabra* (дополнительное ПО требуется крайне редко)
- Консультанты из службы поддержки клиентов компании GN Netcom помогут в решении проблемы с подключением гарнитуры к любому оконечному устройству.
- Простой процесс выбора гарнитуры благодаря многообразию вариантов совместимости с устройствами

ВАРИАНТЫ СОВМЕСТИМОСТИ

Помимо консультации в специализирован-ной торговой точке информацию по продукции компаний, производящих телефоны, можно найти на сайте www.jabra.ru. Там содержатся данные относительно тестов и моделей телефонов, поддержке новых сервисов. Также можно найти материалы, которые помогут выбрать устройства того или иного производителя

в соответствии с потребностями компании. Благодаря такой информации можно, не торопясь, изучить вопрос выбора гарнитуры, а при необходимости тщательно проанализировать спорные моменты. В некоторых салонах могут не только подробно проконсультировать, но и предоставить результаты тестов для того, чтобы клиент мог выбрать оптимальный вариант гарнитуры.

Информацию
 по совместимости
 гарнитуры и телефона
 можно найти на сайте www.
 jabra.ru

12 ПАРТНЕРЫ КОМПАНИИ GN NETCOM ПАРТНЕРЫ КОМПАНИИ GN NETCOM 13

СЕРИЯ ГАРНИТУР JABRA PRO™ 9400

- Сенсорный экран для облегчения установки и управления
- Технология SafeTone™ для защиты органов слуха
- Технология Jabra IntelliPower для сокращения потребления энергии
- Мягкие амбушюры из материала с механической памятью для оптимального прилегания
- Возможность работы с двумя динамиками



Φomo: JABRA PRO™ 9470







СЕРИЯ ГАРНИТУР JABRA PRO™ 9400







JABRA PRO™ 9470

JABRA PRO™ 9460

JABRA PRO™ 9460 Duo

















Стандарт передачи
сигнала
(см. также стр. 24)



до 150 м







Регулируемое:

до 150 м



Радиус действия		
Время работы в		

Ширина полосы

пропускания

Держатель микрофона

Крепление гарнитуры

(см. также стр. 9)

Материалы

Защита слуха

(см. также стр. 10)

Вес гарнитуры

Специфические

характеристики

Регулируемое: режиме разговора

- узкополосная передача: 10 ч.

- широкополосная передача: 8 ч.

Регулируемая: - широкополосная передача:

софтфон 150 – 6.800 Гц - узкополосная передача:

300 - 3.400 Гц

Регулируемая:

Регулируемое:

до 150 м

- широкополосная передача: софтфон 150 – 6.800 Гц

- узкополосная передача: 10 ч.

- широкополосная передача: 8 ч.

- узкополосная передача: 300 - 3.400 Гц

Регулируемая:

Дуо-версия

Cancelling

LongFlex

(гибкий)

- Оголовье

- широкополосная передача: софтфон 150 – 6.800 Гц

- узкополосная передача: 10 ч.

- широкополосная передача: 8 ч.

Технология шумоотсечения Noise-

- узкополосная передача:

300 – 3.400 Гцz

Динамики	Моно-версия	Моно-версия
Микрофон	Технология Noise-Blackout™	Технология шумоотсечения Noise-
(см. также стр. 8)		Cancelling

LongFlex
(гибкий)



В комплект поставки входят:

- заушный крючок

Medium

- DSP

28 г

- SafeTone™

(жесткий)

- шейное крепление

- оголовье

Амбушюры из материала

с механической памятью

Применяются технологии:

(PeakStop™ + IntelliTone™)

- 2,4" цветной экран /

В комплект поставки входят:

- оголовье - заушный крючок
- Опционально:
- шейное крепление

Амбушюры из материала

с механической памятью

Амбушюры из материала с механической памятью

Применяются технологии:

Применяются технологии: - DSP

- SafeTone™
- (PeakStop™ + IntelliTone™)

31 г

- SafeTone™

(PeakStop™ + IntelliTone™)

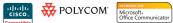
- DSP

- сенсорный экран - Технология Jabra IntelliPower
- для оптимального потребления электроэнергии
- · Поддержка Bluetooth® через базовую станцию гарнитуры
- Многофункциональная клавиша и сенсорная панель управления
- Аккумулятор с возможностью «горячей» замены
- 2,4" цветной экран / сенсорный
- Технология Jabra IntelliPower для оптимального потребления электроэнергии
- Многофункциональная клавиша и сенсорный экран
- Аккумулятор с возможностью «горячей» замены
- 2,4" цветной экран / сенсорный
- Технология Jabra IntelliPower для оптимального потребления электроэнергии
- Многофункциональная клавиша и сенсорный экран
- Аккумулятор с возможностью «горячей» замены







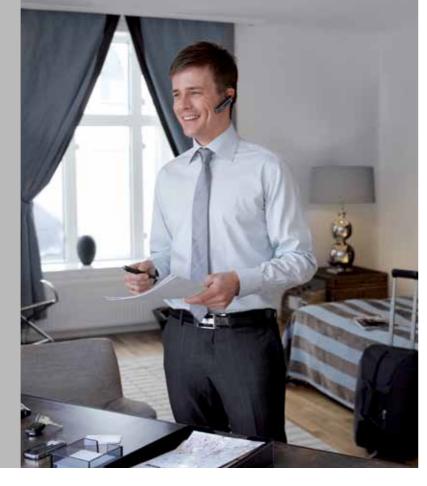






14 БЕСПРОВОДНЫЕ ГАРНИТУРЫ БЕСПРОВОДНЫЕ ГАРНИТУРЫ 15

- Сенсорный экран для облегчения установки и управления
- Технология SafeTone™ для защиты органов слуха
- Изящный дизайн гарнитуры, легкая конструкция
- Технология Jabra IntelliPower для оптимального потребления электроэнергии



Φomo: JABRA GO™ 6470









	JABRA GO™ 6470	JABRA GO™ 6430
Применение (см. также стр. 6)	UC READY	UC READY
Стандарт передачи сигнала (см. также стр. 24)	*	*
Радиус действия	- Софтфон/традиционная телефрния: до 100 м - Моб. телефон (с поддержкой Bluetooth*, Класс 2): до 25 м	- Софтфон с USB-адаптером: до 100 м - Моб. телефон (с поддержкой Bluetooth*, Класс 2): до 25 м
Время работы в режиме разговора	6 ч	6 ч
Ширина полосы пропускания	Софтфон 150 – 6.800 Гц Традиц. телефония 300 – 3.400 Гц	РС 150-6.800 Гц
Динамики	Моно-версия	Моно-версия
Микрофон (см. также стр. 8)	Технология Noise-Blackout™	Технология Noise-Blackout™
Держатель микрофона	Увеличенный (жесткий)	Увеличенный (жесткий)
Крепление гарнитуры (см. также стр. 9)	В комплект поставки входят: - оголовье - заушный крючок Опционально: - шейное крепление	В комплект поставки входят: - заушный крючок Опционально: - оголовье - шейное крепление
Материалы	Амбушюры из мягкого искусственного материала	Амбушюры из мягкого искусственного материала
Защита слуха (см. также стр. 10)	Применяются технологии: - DSP - SafeTone™ (PeakStop™ + IntelliTone™)	Применяются технологии: - DSP - SafeTone™ (PeakStop™ + IntelliTone™)
Вес гарнитуры	18 г	18 г
Специфические характеристики	- 2,4" цветной экран / сенсорный экран - Технология Jabra IntelliPower для оптимального потребления электроэнергии - Многофункциональная клавиша и сенсорная панель управления - Дорожное зарядное устройство - Аккумулятор с возможностью «горячей» замены	- Технология Jabra IntelliPower для оптимального потребления электроэнергии - Многофункциональная клавиша и сенсорная панель управления - Дорожное зарядное устройство - Аккумулятор с возможностью «горячей» замены
Специальные варианты (см. также стр. 13)		















- Технология двойного микрофона для улучшенного шумоподавления
- Поддержка стандарта DECT GAP
- Опция: аккумулятор для «горячей» замены при круглосуточном режиме работы







На сайте www.jabra.ru можно узнать, какие именно гарнитуры прошли сертификацию по стандартам TCO'07











	Jabra GN9330e	Jabra GN9350e	Jabra GN9330e USB
Применение (см. также стр. 6)		MÜLTI UC READY	UC READY
Стандарт передачи сигнала (см. также стр. 24)			
Радиус действия	до 120 м	до 120 м	до 120 м
Время работы в режиме разговора	9 ч	Софтфон: 6 ч Традиц. телефония: 9 ч	6 ч
Ширина полосы пропускания	300 – 3.400 Гц	Софтфон: 150 – 6.800 Гц Традиц. Телефония: 300 – 3.400 Гц	150 – 6.800 Hz
Динамики	Моно-версия	Моно-версия	Моно-версия
Микрофон (см. также стр. 8)	Технология шумоотсечения NC (двойной микрофон)	Технология шумоотсечения NC (двойной микрофон)	Технология шумоотсечения NC (двойной микрофон)
Держатель микрофона	жесткий	жесткий	жесткий
Крепление гарнитуры (см. также стр. 9)	В комплект поставки входят: - оголовье - заушный крючок Опционально: - шейное крепление	В комплект поставки входят: - оголовье - заушный крючок - шейное крепление	В комплект поставки входят: - оголовье - заушный крючок Опционально: - шейное крепление
Материалы			
Защита слуха (см. также стр. 10)	Применяется технология: PeakStop™	Применяются технологии: - DSP - SafeTone™ (PeakStop™ + IntelliTone™)	Применяется технология: PeakStop™
Вес гарнитуры	26 г	26 г	26 г
Специфические характеристики	- Светодиодная индикация состояния аккумулятора - Опция: аккумулятор с возможностью «горячей» замены	 Функциональность 2-в-1 (подключение к ПК и трад. телефонии) Светодиодная индикация состояния аккумулятора Опция: аккумулятор с возможностью «горячей» замены Функция конференц-связи 	- Светодиодная индикация состояния аккумулятора - Опция: аккумулятор с возможностью «горячей» замены
Специальные варианты			













(см. также стр. 13)

- Для моно-версии гарнитуры предлагается три варианта микрофона
- Предлагается дуо-версия гарнитуры
- Предлагается DECT GAP - версия гарнитуры
- Функция конференц-связи







На сайте www.jabra.ru можно узнать, какие именно гарнитуры прошли сертификацию по стандартам TCO'07 design award winner 2004









	Jabra GN9120	Jabra GN9120 Duo	Jabra GN9120 DG
Применение (см. также стр. 6)			
Стандарт передачи сигнала (см. также стр. 24)	DECT-Гарнитура		
Радиус действия	до 150 м	до 150 м	до 150 м
Время работы в режиме разговора	12 ч	12 ч	12 ч
Ширина полосы пропускания	300 – 3.400 Гц	300 – 3.400 Гц	300 – 3.400 Hz
Динамики	Моно-версия	Дуо-версия	Моно-версия
Микрофон (см. также стр. 8)	Три варианта микрофона: - с шумоотсечением(NC) - с шумопонижением - разнонаправленный	Технология шумоотсечения NC	Технология отфильтровывания шумов (Noise-Filtering)
Держатель микрофона	- микрофон с шумоотсечением (NC): FlexBoom (гибкий) - микрофон с технологией отфильтровывания шумов: MidiBoom (жесткий) - разнонаправленный микрофон: MicroBoom (жесткий)	FlexBoom (гибкий)	MidiBoom (жесткий)
Крепление гарнитуры (см. также стр. 9)	В комплект поставки входят: - оголовье - заушный крючок	В комплект поставки входят: - оголовье	В комплект поставки входят: - оголовье - заушный крючок
Материалы			
Защита слуха (см. также стр. 10)	Применяется технология: PeakStop™	Применяется технология: PeakStop™	Применяется технология: PeakStop™
Вес гарнитуры	FlexBoom: 35 г MidiBoom: 28 г MicroBoom: 32 г	75 г	28 г
Специфические характеристики	Функция конференц-связи	Функция конференц-связи	













20 БЕСПРОВОДНЫЕ ГАРНИТУРЫ БЕСПРОВОДНЫЕ ГАРНИТУРЫ 21



Спикерфон Jabra SPEAK™ 410 разработан для сотрудников, у которых есть потребность в частом проведении конференц – совещаний. Благодаря компактному дизайну и наличию дорожного кофра устройство удобно в перемещении, а интегрированный шнур позволяет осуществить быстрое подключение. Jabra SPEAK™ 410 является идеальным решением для моментального проведения телефонных конференций и позитивно влияет на усиление взаимодействия между сотрудниками.

Простые инсталляция и управление

Jabra SPEAK™ 410 совместим с любыми UC-решениями и VoIP-клиентами всех ведущих разработчиков. Для инсталляции достаточно, перейдя по ссылке www.jabra.ru/PCsuite, скачать бесплатные драйверы и подключить спикерфон к ПК. Уникальные и интуитивно понятные клавиши управления на корпусе устройства дают пользователю возможность регулировать громкость звука, отключать микрофон и даже принять или завершить вызов. Благодаря встроенному сигналу входящего вызова ни один важный звонок не будет пропущен

Приложение Microsoft® Lync™

Для простой интеграции с приложением Microsoft® Lync™ существует оптимизированная версия спикерфона Jabra SPEAK™ 410. Просто подключите устройство к ПК. Установки дополнительного ПО или драйверов не требуется.

Профессиональное качество звучания

Благодаря применению современной технологии обработки цифрового сигнала (DSP) спикерфон Jabra SPEAK™ 410 обеспечивает четкую передачу голоса в сочетании с настоящим широкополосным качеством звучания. Мощный динамик и встроенный микрофон с круговой характеристикой направленности (360°) дают участникам телефонной конференции возможность отлично слышать собеседников и быть ими услышанными.

Преимущества в случае индивидуального использования спикерфона

Благодаря наличию разъема 3,5мм для подключения гарнитуры и возможности дуплексной передачи голоса

Jabra SPEAK™ 410 является идеальным решением для проведения конфиденциального разговора, электронного обучения и



22











прослушивания медиа - файлов, воспроизводимых на ПК. В помещениях с открытой планировкой чтобы не отвлекать своим

разговором коллег достаточно перевести устройство в режим «Частный звонок»

Вот некоторые из преимуществ индивидуального использования

- идеальное решение для проведения конфиденциального разговора и телефонной конференции для небольшого числа участников;

- совместимость с UC-решениями и VoIP-клиентами всех ведущих

- оптимизированное решение для работы с приложением Microsoft® Lync™простота использования благодаря интуитивно понятным клавишам управления на корпусе устройства:

- встроенный сигнал входящего вызова для увеличения продуктивности – ни один звонок не будет пропущен;

- настоящее широкополосное качество звучания для четкой передачи

-удобство в транспортировке благодаря компактному дизайну, наличие интегрированного шнура и дорожного кофра

- порт подключения гарнитуры для личных вызовов



Φomo: JABRA SPEAK™ 410

Наслаждайтесь высоким качеством звука, используя Объединенные коммуникации (UC) в офисе

Jabra BIZ™ 360 – это гарнитура с настоящим широкополосным звучанием. Используя эту гарнитуру, Вы наслаждаетесь звуком высокого качества. «Настоящее широкополосное звучание»

означает, что полоса пропускания звука достигает 6,800 Гц для обеспечения четкого звучания голоса, когда собеседникам не приходится переспрашивать друг друга, разговаривая по телефону/софтфону.



Domo: Jahra BIZ™ 360

Один или два динамика:

Если вы проводите более 3 часов в день, разговаривая по телефону и вам нужно в первую очередь концентрироваться на разговоре, не отвлекаясь на посторонние шумы, то Вам подойдет гарнитура с двумя динамиками. Jabra BIZ™ 360 - это гарнитура с большими удобными динамиками.

Jabra BIZ™ 360 доступна для заказа в двух версиях:

стандартная версия, совместимая с любыми UC-решениями через Jabra PC Suite, и специальная версия, оптимизированная для Microsoft® Lync™ 2010. Просто подключите Jabra BIZ™ 360 к вашему компьютеру через USB порт. Специальное программное обеспечение не требуется.

Основные преимущества:

- Настоящее широкополосное звучание
- Совместимость с любыми UC-решениями
- Прием/завершение вызова кнопкой на гарнитуре
- Микрофон с шумоподавлением
- Plug & Play подключение
- Регулировка громкости на шнуре гарнитуры
- Низкая цена
- PeakStop™ технология защиты слуха от звуковых перегрузок
- Гибкий держатель микрофона, вращающийся на 270 градусов













ПРОВОДНЫЕ ГАРНИТУРЫ 23

СТАНДАРТ ПЕРЕДАЧИ СИГНАЛА

Беспроводные гарнитуры работают только в стандартах DECT или Bluetooth*. Выбор стандарта зависит от места использования гарнитуры, индивидуальных потребностей пользователя и возможностей телефонного аппарата.



ТРАДИЦИОННЫЙ СТАНДАРТ DECT

DECT (Digital Enhanced Cordless Telecommunications): радиотехнология, идеальная для передачи голоса, данных и сетевых приложений. Основана на использовании радиоволн с длиной в несколько сотен метров. Технология обеспечивает беспроводное цифровое соединение двух и более устройств

в пределах жилого помещения, предприятия или помещения с открытой планировкой. Известный благодаря высокому качеству звучания стандарт DECT обеспечивает и безопасность разговора, так как применяется шифрование сигнала.

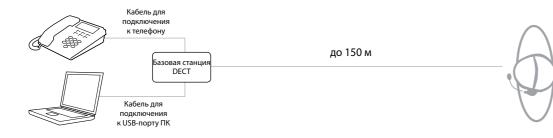


СТАНДАРТ CAT-IO DECT

CAT-IQ DECT (Cordless Advanced Technology - internet and quality): новая технология, призванная ускорить конвергенцию между передачей голоса, использованием широкополосного канала и мультимедийных приложений. Существует возможность кроме передачи голоса использовать технологию для доступа в интернет через WLAN-сеть. При разработке САТ-ід за основу взят стандарт

DECT, так как у него есть известные всем радиочастота и определенные общие условия поддержки. САТ-іq использует тот же самый диапазон частот и совместим с оборудованием, поддерживающим DECT.

Компания GN Netcom в своих последних моделях гарнитур частично применяет эту технологию для широкополосного стандарта «G.722 codec»

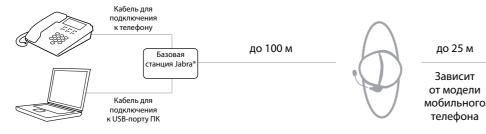




ТЕХНОЛОГИЯ BLUETOOTH®

Последняя версия Bluetooth® 2.0 предлагает пользователям радиус действия, увеличенный до 100 м.

Bluetooth представляет собой радиотехнологию для беспроводной коммуникации между электронными устройствами. В отличие от ИК-порта, здесь нет необходимости в прямой видимости пары «приемник-передатчик». Устройства предоставляют необходимую информацию по профилю и одновременно получают данные с вашими параметрами. Определение профиля происходит путем выяснения нескольких



параметров.



ПОДКЛЮЧЕНИЕ БЕСПРОВОДНОЙ ГАРНИТУРЫ

1. ВАРИАНТЫ ПОДКЛЮЧЕНИЯ К НАСТОЛЬНОМУ ТЕЛЕФОННОМУ АППАРАТУ

Базовая станция гарнитуры соединяется с телефонным аппаратом через гнездо для шнура телефонной трубки или напрямую через специальный вход для подключения гарнитуры (если есть). Гнезда подключений на корпусе гарнитуры отмечены соответствующими символами. Связь между гарнитурой и базовой станцией осуществляется через стандарты DECT или Bluetooth°.



Гарнитура может поддерживать функцию устройства электронного снятия трубки (EHS) в случае, если телефонный аппарат отвечает необходимым для этого требованиям. Консультанты должны владеть информацией о том, какие комбинации «гарнитура - телефон» возможны. Благодаря устройству электронного снятия трубки (EHS) пользователь может находиться где угодно и в то же время нажатием клавиши на гарнитуре принимать или завершать вызовы. Компания GN Netcom поставляет специальные EHS-кабели или EHS –адаптеры для большинства телефонных



УСТРОЙСТВО ДИСТАНЦИОННОГО СНЯТИЯ ТРУБКИ: GN1000 RHL

Если телефонный аппарат не поддерживает функцию электронного снтия трубки, есть возможность использовать устройство автоматического снятия трубки Jabra GN1000 RHL. При входящем вызове сигнал передается на базовую станцию гарнитуры, а затем пользователь слышит тональный сигнал входящего вызова через свою гарнитуру. Во время разговора с помощью гарнитуры прием вызова осуществляется с помощью технологии, использующей магнитный сенсор.



2. ВАРИАНТЫ ПОДКЛЮЧЕНИЯ К ПК / НОУТБУКУ

К ПК/ноутбуку гарнитура подключается через USB-порт на корпусе базовой станции или через USBпорт Bluetooth*-адаптера. Для возможности работы гарнитур с некоторыми моделями ПК/ноутбуков рекомендуется установка ПО Jabra PC Suite. Это бесплатное ПО, который позволяет осуществлять индивидуальную настройку конфигурации гарнитуры, включает драйверы для работы с софтфонами ведущих разработчиков. ПО Jabra PC Suite позволяет получать новые версии прошивки гарнитуры, управлять взаимодействием между гарнитурой, софтфоном и другими аудио-программами. Подходящую вашему устройству версию ПО Jabra PC Suite можно найти на сайте www.jabra.com/pcsuite

ФУНКЦИЯ УДАЛЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ ВЫЗОВАМИ (RCC)

Если софтфон поддерживает данную функцию, у пользователя есть возможность с помощью гарнитуры на расстоянии принимать/

завершать вызовы, регулировать громкость звука и отключать звук.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ БЕСПРОВОДНОЙ ГАРНИТУРЫ 25 24 СТАНДАРТ ПЕРЕДАЧИ СИГНАЛА

СЕРИЯ ГАРНИТУР JABRA BIZ™ 2400

СЕРИЯ ГАРНИТУР JABRA BIZ™ 2400

- Увеличенная до 3 лет гарантия производителя
- Надежный держатель микрофона с углом вращения 360°
- Усиленный кевларом кабель и регулируемые элементы из хирургической стали
- Позолоченные штекеры для четкой передачи голоса











	Jabra BIZ™ 2400	Jabra BIZ™ 2400 USB	Jabra BIZ™ 2400 IP
Применение (см. также стр. 6)		UC READY	IP CONTRACTOR OF THE PROPERTY
Ширина полосы пропускания	300 – 3.400 Гц	80 – 16.000 Гц	150 – 6.800 Гц
Динамики	Моно- или дуо-версия	Дуо-версия	Моно-версия
Микрофон (см. также стр. 8)	Три варианта микрофона: - разнонаправленный - с шумоотсечением(NC) - с повышенным шумоотсечением (UNC)	Технология шумоотсечения NC	Технология шумоотсечения NC
Держатель микрофона	FreeSpin (гибкий)	FreeSpin (гибкий)	FreeSpin (гибкий)
Крепление гарнитуры (см. также стр. 9)	В комплект поставки моно-версии гарнитуры входят (портативный): - оголовье - заушный крючок - шейное крепление Дуо-версия: - оголовье	В комплект поставки входит: - оголовье	В комплект поставки моно-версии гарнитуры входят (портативный) - оголовье - заушный крючок - шейное крепление
Материалы	 Ультрапрочный кевларовый шнур регулируемые элементы из хирургической стали динамики из неодима Кожаные подушки динамиков Позолоченные штекеры для четкой передачи голоса и поддержки стабильного соединения 	 Ультрапрочный кевларовый шнур регулируемые элементы из хирургической стали динамики из неодима Кожаные подушки динамиков Позолоченные штекеры для четкой передачи голоса и поддержки стабильного соединения 	 Ультрапрочный кевларовый шнур регулируемые элементы из хирургической стали динамики из неодима Кожаные подушки динамиков Позолоченные штекеры для четкой передачи голоса и поддержки стабильного соединения
Защита слуха (см. также стр. 10)	Применяется технология: PeakStop™	Применяется технология: - PeakStop™ - DSP - IntelliTone™	Применяется технология: PeakStop™
Вес гарнитуры	20 г (Моно-версия) 76 г (Дуо-версия)	76 г	20 г
Специфические характеристики	Держатель микрофона с углом вращения 360°	- Держатель микрофона с углом вращения 360° - Управление через кабель: - регулирование громкости звука - 2 клавиши : прием/завершение вызова (софтфон) - 2 программируемых клавиши - технология A2DP	Держатель микрофона с углом вращения 360°
Специальные			











варианты

- Отмеченный наградами дизайн
- Несколько вариантов амбушюров/пластины для прилегания
- Специальное крепление для моно-версии гарнитуры
- Специальная версия гарнитуры Jabra GN2100 TC для людей, пользующихся слуховым аппаратом



Φomo: Jabra GN2100 NC, Mono



На сайте www.jabra.ru можно узнать, какие именно гарнитуры прошли сертификацию по стандартам TCO'07











	Jabra GN2100	Jabra GN2100 USB	Jabra GN2100 IP
Применение (см. также стр. 6)		UC READY	IP Control of the con
Ширина полосы пропускания	300 – 3.400 Гц	80 – 15.000 Гц	150 – 6.800 Гц
Динамики	Моно- или дуо-версия	Дуо-версия	Моно- или дуо-версия
Микрофон (см. также стр. 8)	Три варианта микрофона: - разнонаправленный (omni) - с шумоотсечением(NC) - с повышенным шумоотсечением (UNC)	Технология шумоотсечения NC	Три варианта микрофона: - разнонаправленный (omni) - с шумоотсечением(NC) - с повышенным шумоотсечением (UNC)
Держатель микрофона	- Flexboom: микрофон с повышенным шумоотсечением (UNC) (гибкий) - Microboom: разнонаправленный микрофон (жесткий)	FlexBoom (гибкий)	- Flexboom: микрофон с повышенным шумоотсечением (UNC) (гибкий) - Microboom: разнонаправленный микрофон (жесткий)
Крепление гарнитуры (см. также стр. 9)	В комплект поставки моно-версии гарнитуры входят: - оголовье - заушный крючок - ушное кольцо Опционально: - шейное крепление Дуо-версия: - оголовье	В комплект поставки гарнитуры входит: - оголовье	В комплект поставки моно-версии гарнитуры входят: - оголовье - заушный крючок - ушное кольцо Опционально: - шейное крепление Дуо-версия: - оголовье
Материалы			
Защита слуха (см. также стр. 10)	Применяется технология: PeakStop™	Применяется технология: PeakStop™	Применяется технология: PeakStop™
Вес гарнитуры	25 г (Моно-версия) 52 г (Дуо-версия)	58 г	25 г (Моно-версия) 52 г (Дуо-версия)
Специфические характеристики		HiFi Stereo	
Специальные варианты (см. также стр. 13)	версия гарнитуры Jabra GN2100 TC для людей, пользующихся слуховым аппаратом		













28 ПРОВОДНЫЕ ГАРНИТУРЫ ПРОВОДНЫЕ ГАРНИТУРЫ 29

- Амбушюры из поролона или искусственной кожи
- Большой размер амбушюров
- Сменный держатель микрофона Soundtube входит в комплект











	Jabra GN2000	Jabra GN2000 USB	Jabra GN2000 IP
Применение (см. также стр. 6)		UC READY	IP Control of the con
Ширина полосы пропускания	300 – 3.400 Гц	150 – 6.800 Гц	150 – 6.800 Гц
Динамики	Моно- или дуо-версия	Дуо-версия	Моно- или дуо-версия
Микрофон (см. также стр. 8)	Два варианта микрофона: - разнонаправленный (omni) - с шумоотсечением(NC)	- с шумоподавлением	Два варианта микрофона: - разнонаправленный (omni) - с шумоотсечением(NC)
Держатель микрофона	- микрофон с шумоотсечением (NC): Flexboom (гибкий) - разнонаправленный микрофон: Soundtube (жесткий)	FlexBoom	- микрофон с шумоотсечением (NC): Flexboom (гибкий) - разнонаправленный микрофон: Soundtube (жесткий)
Крепление гарнитуры (см. также стр. 9)	В комплект поставки гарнитуры входит: - оголовье	В комплект поставки гарнитуры входит: - оголовье	В комплект поставки гарнитуры входит: - оголовье
Материалы	Амбушюры из поролона или искусственной кожи	Амбушюры из поролона или искусственной кожи	Амбушюры из поролона или искусственной кожи
Защита слуха (см. также стр. 10)	Применяется технология: PeakStop™	Применяется технология: PeakStop™	Применяется технология: PeakStop™
Вес гарнитуры	65,4 г (Моно-версия) 85 г (Дуо-версия)	85 г	65,4 г (Моно-версия) 85 г (Дуо-версия)
Специфические характеристики	Сменный держатель микрофона Soundtube	Сменный держатель микрофона Soundtube - для работы с приложениями Mi- crosoft [*] и Cisco существует моно- версия гарнитуры (микрофон с шумоотсечением NC)	Сменный держатель микрофона Soundtube
Специальные варианты (см. также стр. 13)			













30 ПРОВОДНЫЕ ГАРНИТУРЫ ПРОВОДНЫЕ ГАРНИТУРЫ 31

- Гибкий элемент держателя микрофона
- Недорогое решение для начинающих пользователей
- USB-версия гарнитуры предлагается Моно или Дуо



JABRA BIZ 620 USB & JABRA DIAL 520 OC

- широкополосный звук
- Удаленное управление вызовами при помощи специальной кнопки
- Простое в работе Plug&Play решение



Φomo: Jabra BIZ™ 620 USB





42 г (Дуо-версия)

	Jabra GN1900	Jabra GN1900 USB
Применение (см. также стр. 6)		UC READY
Ширина полосы пропускания	300 – 3.400 Гц	160 – 6.800 Гц
Динамики	Моно- и дуо-версия	Моно- и дуо-версия
Микрофон (см. также стр. 8)	микрофон с шумоотсечением (NC)	микрофон с шумоотсечением (NC)
Держатель микрофона	Гибкий элемент держателя	Гибкий элемент держателя
Крепление гарнитуры (см. также стр. 9)	В комплект поставки гарнитуры входит: - оголовье	В комплект поставки гарнитуры входит: - оголовье
Материалы		
Защита слуха (см. также стр. 10)	Применяется технология: PeakStop™	Применяется технология: PeakStop™
Вес гарнитуры	36 г (Моно-версия)	36 г (Моно-версия)

42 г (Дуо-версия)



Фото: Jabra GN1900 Mono





Jabra BIZ™ 620 USB



Jabra	Dial	520	OC

Применение (см. также стр. 6)	UC READY	UC READY
Ширина полосы пропускания	150 – 6.800 Гц	150 – 6.800 Гц
Динамики	Моно- и дуо-версия	Дуо-версия
Микрофон (см. также стр. 8)	микрофон с шумоотсечением (NC)	
Держатель микрофона	Гибкий элемент держателя	жесткий
Крепление гарнитуры (см. также стр. 9)	В комплект поставки гарнитуры входит: - оголовье	трубка
Материалы		
Защита слуха (см. также стр. 10)	Применяется технология: PeakStop™	Применяется технология: PeakStop™
Вес гарнитуры	38 г (Моно-версия) 63 г (Дуо-версия)	73 г













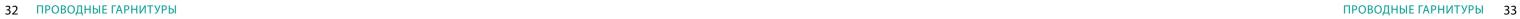




Фото: Подключение в помощью кабеля Jabra

ПОДКЛЮЧЕНИЕ ПРОВОДНОЙ ГАРНИТУРЫ

1. ВАРИАНТЫ ПОДКЛЮЧЕНИЯ К НАСТОЛЬНОМУ ТЕЛЕФОННОМУ АППАРАТУ

Существует несколько вариантов подключения проводной гарнитуры к настольному телефонному аппарату.



Фото: Кабель Jabra DanaSwitch

ПРЯМОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ С ПОМОЩЬЮ КАБЕЛЯ

JABRA

Гарнитуру можно напрямую соединить с телефоном с помощью кабеля Jabra* через специальный вход для подключения гарнитуры или через гнездо для шнура телефонной трубки. Соединение кабелем с QD-разъемом осуществляется через гнезда с соответствующими символами.

- Необходим кабель для подключения
- Подключение через гнездо для шнура телефонной трубки или через специальный вход для гарнитуры

JABRA DANASWITCH

Кабель Danaswitch позволяет говорить по телефону в разных режимах, давая пользователю возможность индивидуального управления вызовами . Для этого нужно делать переключения от гарнитуры к трубке телефона. При этом гарнитура может находиться в базе.

- Стойка для хранения гарнитуры
- Переключатель «Гарнитура/Трубка»
- Кабель входит в комплект поставки
- Подключение через гнездо для шнура телефонной трубки или через специальный вход для гарнитуры



Фото: Кабель Jabra GN1200

Кабель Jabra GN1220: Усовершенствованная защита слуха пользователя благодаря технологии Intel-

(см. стр. 10)



Фото: Кабель Jabra GN1220

ПОДКЛЮЧЕНИЕ С ПОМОЩЬЮ КАБЕЛЯ SMARTCORD

JABRA GN1200

Гарнитуру можно соединить с телефоном с помощью кабеля-усилителя Jabra GN1200. В этом случае нет необходимости в отдельном кабеле для подключения. Шнур SMARTCORD JABRA GN1200 имеет встроенный регулятор громкости, усилитель микрофона для телефонов с низким уровнем громкости звука. Кабель предлагается в спиральной и прямой версиях.

- регулятор настроек
- не требуется отдельный кабель
- встроенный усилитель микрофона

JABRA GN1220

Гарнитуру можно соединить с телефоном с помощью кабеля - ограничителя звука Jabra GN1220. В этом случае нет необходимости в отдельном кабеле для подключения. Кабель Jabra GN1220 имеет встроенный усилитель микрофона и регулятор для технологии IntelliTone™. Благодаря автоматической настройке среднее значение уровня громкости звука не превышает 85дБ.

- регулятор настроек
- не требуется отдельный кабель
- встроенный усилитель микрофона
- наличие технологии IntelliTone™



ПОДКЛЮЧЕНИЕ С ПОМОЩЬЮ УСИЛИТЕЛЯ

Отдельный кабель для подключения не требуется, так как он уже входит в комплект поставки усилителя. Подключение происходит также через специальный вход для подключения гарнитуры или через гнездо для шнура телефонной трубки. Затем нужно нажать клавишу переключения в режим работы усилителя. Учитывая нюансы, применение усилителя выгодно, так как помогает немного сократить расходы.

ЦИФРОВОЙ УСИЛИТЕЛЬ: JABRA GN8210

Јаbra GN8210 обеспечивает очень четкую передачу голоса, так как входящий сигнал усиливается, а фоновые шумы отфильтровываются этим устройством. Шумовые всплески на линии отсекаются уже на уровне 102дБ прежде, чем им удастся достичь ушей пользователя. Усилитель автоматически регулирует уровень громкости звука, не допуская превышения установленной нормы уровня шума в 85дБ.

- Встроенная технология IntelliTone™
- Технология шумопонижения DSP
- Шумовые всплески отсекаются уже на уровне 102дБ
- Переключатель «Гарнитура/Трубка»
- Стойка для хранения гарнитуры

АНАЛОГОВЫЙ УСИЛИТЕЛЬ: JABRA GN8000

С помощью усилителя Jabra GN8000 пользователь может говорить тише, снижая общий уровень шума в помещении. Благодаря этому растет концентрация сотрудника на разговоре с клиентом.

Необходимость переключения между режимами гарнитуры и телефонной трубки дает возможность индивидуального управления вызовами. Гарнитуру можно хранить на специальной стойке.

- Снижение уровня шума
- Переключатель «Гарнитура/Трубка»
- Стойка для хранения гарнитуры

Jabra GN8210: Усовершенствованная защита слуха пользователя благодаря технологии IntelliTone™ (см. стр. 10)



Фото: JABRA GN8210



Фото: усилитель JABRA GN8000 и гарнитура JABRA GN2000

34 ПОДКЛЮЧЕНИЕ ПРОВОДНОЙ ГАРНИТУРЫ 35

Фото: Установка ПО Jabra PC Suite

2. ВАРИАНТЫ ПОДКЛЮЧЕНИЯ К ПК /НОУТБУКУ

К ПК/ноутбуку гарнитура подключается через USB-порт на корпусе базовой станции или через USBпорт Bluetooth - адаптера. Для возможности работы гарнитур с некоторыми моделями ПК/ноутбуков рекомендуется установка ПО Jabra PC Suite. Это бесплатное ПО, который позволяет осуществлять индивидуальную настройку конфигурации гарнитуры, включает драйверы для работы с софтфонами ведущих разработчиков. ПО Jabra PC Suite позволяет получать новые версии прошивки гарнитуры, управлять взаимодействием между гарнитурой, софтфоном и другими аудио-программами. Подходящую вашему устройству версию ПО Jabra PC Suite можно найти на сайте www.jabra.com/pcsuite



Фото: Прямое подключение через

ПРЯМОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ USB-ГАРНИТУРЫ

Проводные USB-гарнитуры Jabra® подключаются напрямую к ПК/ноутбуку через USB-порт. После соединения гарнитура готова к работе. Управление функциями можно осуществлять при помощи клавиш на шнуре

- п USB -штекер
- ₁ Поддержка широкополосного качества звучания для улучшенной четкости передачи
- ո Решение Plug&Play, не требует установки дополнительного ПО



Φomo: JABRA LINK 220

JABRA LINK 280:

IntelliTone™

(см. стр. 10)

Усовершенствованная

благодаря технологии

защита слуха пользователя

ПОДКЛЮЧЕНИЕ С ПОМОЩЬЮ USB-АДАПТЕРА

JABRA LINK 220

USB-адаптер Jabra Link 220 предназначен для работы с профессиональными гарнитурами компании GN Netcom c QD-разъемом. С помощью такой проводной гарнитуры пользователь может работать с VoIP- приложениями.

- Традиционная гарнитура может работать с VoIP-приложениями
- Решение Plug&Play, не требует установки дополнительного ПО
- Отличное качество звучания
- Поддержка широкополосного качества звучания (50-15.000 Гц)
- Усиленный кевларом кабель
- Встроенная технология DSP



Фото: JABRA LINK 280

JABRA LINK 280

В отличие от Link 220 USB-адаптер Jabra Link 280 имеет 2 программируемых клавиши и две клавиши с закрепленными функциями. Технология Bluetooth® позволяет пользователю подключить гарнитуру к мобильному телефону. Таким образом, находясь на рабочем месте, можно принимать вызовы мобильного телефона.

- Традиционная гарнитура может работать с VoIP-приложениями
- Решение Plug&Play, не требует установки дополнительного ПО
- Отличное качество звучания
- Возможность индивидуального программирования клавиш для работы с софтфоном
- Поддержка Bluetooth®
- Поддержка широкополосного качества звучания (50-15.000 Гц)
- Усиленный кевларом кабель
- Встроенные технологии DSP и IntelliTone™

МНЕНИЕ КЛИЕНТА

КОМПАНИЯ ADAC NORDBAYERN E.V.

"Наши сотрудники только выигрывают от инноваций, которые приносит технический прогресс. Получая удовольствие от свободы передвижения благодаря гарнитурам, они легко справляются со сложными бизнес-задачами и делают еще больше для удовлетворения наших клиентов. "

Хорст-Петер Бюргель, руководитель

КЦ КОМПАНИЯ D + S EUROPE AG

"Мы пользуемся гарнитурами GN более 20 лет. Особенно популярны у консультантов нашего сервис-центра версии гарнитур с двумя динамиками."

Джейсон Марин, отдел оборудования

КОМПАНИЯ E.ON SERVICE PLUS GMBH

"Решающими критериями выбора в пользу гарнитур GN стали исключительное качество продукта и отличный сервис. И наше позитивное отношение к гарнитурам GN

Рихард Зееманн, руководитель отдела поддержки клиентов

КОМПАНИЯ HUK-COBURG

"В наших центрах обслуживания клиентов в Германии мы используем около 6000 гарнитур компании GN. Великолепный сервис и простота использования – вот те причины, из-за которых мы более 10 лет являемся клиентом GN." Руди Краусс, отделение организации предприятий

КОМПАНИЯ LUFTHANSA **GLOBAL TELE SALES GMBH**

"Мы выбрали гарнитуры GN из-за оптимального сочетания нескольких параметров – комфортное ношение в течение рабочего дня и великолепное качество передачи голоса. Благодаря этому сократилось количество конфликтных ситуаций между нашими сотрудниками и клиентами. Мы считаем, что сотрудничество с GN дало только положительный опыт. Высокие требования GN к качеству обслуживания клиентов полностью совпадают со стандартами Lufthansa Global

Франк Хайнце, руководитель ІТ-отдела

КОМПАНИЯ VIVENTO CUSTOMER SERVICES GMBH

В первую очередь на качество обслуживания оказывает влияние человеческий фактор. Кроме того, необходимо, чтобы продукт был профессиональным и долговечным. Благодаря надежным гарнитурам GN наши специалисты прекрасно общаются с клиентами. Самые современные технологии и комфорт в использовании помогают оператору успешно избегать конфликтов во время разговора. Стоит отметить также первоклассный сервис и достойное отношение со стороны компании GN. " Кристоф Билл, руководитель ІТ-отдела















СЛОВАРЬ



A2DP

(Advanced Audio Distribution profile) стандартная технология, обеспечивающая беспроводную передачу стерео аудио сигналов при помощи Bluetooth* на соответствующее устройство.

Bluetooth*

Всемирно известная радиотехнология, создана для обеспечения быстрого и легкого соединения между различными устройствами, например, гарнитурой и ПК, ноутбуком, мобильным телефоном, КПК, принтером и т.д. В отличие от ИК-порта, здесь нет необходимости в прямой видимости пары «приемник-передатчик».

дБ

Дб (Децибелл) единица измерения громкости звука. 1 Дб составляет 1/10 Б (Белл), названный в честь Александра Грэма Белла, изобретателя телефона. Также 1Дб составляет воспринимаемую ухом человека разницу между двумя звуками.

DECT

Digital Enhanced Cordless Telephony: защищенная беспроводная радиотехнология для передачи голоса, данных и сетевых приложений.

Cordless Advanced Technology - internet

DECT CAt-ia

and quality: новая технология, призванная ускорить конвергенцию между передачей голоса, использованием широкополосного канала и мультимедийных приложений.
Существует возможность кроме передачи голоса использовать технологию для доступа в интернет через WLAN-сеть.
При разработке CAT-iq за основу взят стандарт DECT. CAT-iq совместим с оборудованием, поддерживающим DECT.

Электронный ключ (Dongle)

Небольшое устройство, обычно подключаемое к ПК через USB-порт. Сначала оно было предназначено для защиты программного обеспечения (ПО) и данных от копирования, нелегального использования и несанкционированного распространения. Позже его стали использовать как адаптер для беспроводной передачи сигнала. В отношении продукции Jabra* под этим термином имеется в виду только USB-Bluetooth* –адаптер. (см. Стр. 39).

Технология DSP

(Digital Signal Processing)
Технология цифровой обработки сигнала.
Цифровой процессор улучшает входящий голосовой/аудио сигнал и удаляет звуковые помехи, например, удаляет эффект «эха», делает естественным звук.

DUO-версия гарнитуры

Гарнитура с двумя динамиками.

Устройство электронного снятия трубки (EHS)

Устройства электронного снятия трубки (EHS) Jabra* - серия адаптеров или интегрированных решений, обеспечивающих взаимодействие беспроводных гарнитур Jabra* с различными видами телефонов на расстоянии.

E-SCO Bluetooth°

(Extended Synchronous Connection Orientated). Оптимизирует передачу речи между гарнитурой и мобильным телефоном, используя синхронную передачу, что сокращает раздражающий треск и уменьшает потерю звука.

Extended

Короткий жесткий держатель микрофона с технологией Noise Blackout™, применяется в гарнитурах серии Jabra GO™ 6400 и Jabra PRO™ 9700.

Прошивка (Firmware)

Программное обеспечение, встроенное в аппаратное устройство, например, в гарнитуру или базовую станцию Jabra*.

Flexboom

Длинный гибкий держатель микрофона с функцией шумоотсечения (Noise-Cancelling), применяется в гарнитурах серий Jabra GN2100, Jabra GN2000, Jabra GN9120.

Freespin

Надежный держатель микрофона с углом вращения 360 градусов, применяется в гарнитурах серии Jabra BIZ™ 2400 (используются микрофоны с различной чувствительностью)

Общий профиль доступа GAP

Generic Access Profile (DECT-GAP) является основным профилем DECT и отвечает за поддержание связи между беспроводными устройствами. Беспроводные телефоны различных производителей могут быть подключены к базовой станции DECT, так как используют один и тот же протокол.

Микрофон с функцией отфильтровывания шумов (Noise-Filtering)

Микрофон разработан для применения в шумных помещениях с открытой планировкой.

Хардфон

Настольный телефонный аппарат, работающий в разных стандартах: аналоговом, ISDN, стандарте IP-телефонии. Существующие приложения для софтфонов (см. ниже) используют виртуальный телефонный аппарат.

Технология IntelliTone™

Технология IntelliTone™ контролирует среднее значение показателя уровня шума, который не должен превышать 85дБ в течение рабочего дня (8 ч).

Технология IntelliPower

Технология Jabra IntelliPower для сокращения потребления энергии. В ночное время суток яркость дисплея автоматически уменьщается, и гарнитура переходит в режим «standby».

ΙP

Internet Protocol (IP) - сетевой протокол для доставки данных от одного узла сети к другому.

Материал с механической памятью

(Memory Foam)

Полимер, разработанный для НАСА в 70-х годах прошлого века, как материал для кресел космонавтов. Должен был обеспечить защиту организма от давления и комфортное расположение тела. Материал прилегает к предмету и запоминает его форму.

Microboom

Длинный жесткий держатель с вращающимся микрофоном, применяется в гарнитурах серий Jabra GN2100 и
Jabra GN9120

Midiboom

Короткий жесткий держатель микрофона с функцией отфильтровывания шумов, применяется в гарнитурах серии Jabra GN9120.

Моно-версия гарнитуры

Гарнитура с одним динамиком.







Технология Multipoint®

Технология MultiPoint™ обеспечивает одновременное подключение нескольких Bluetooth*устройств к базе гарнитуры.

Multiuse™

Серия гарнитур Jabra Multiuse™. Благодаря технологии MultiPoint™ гарнитуры этой серии могут быть соединены с различными типами оконечных устройств.

Узкополосный канал (Narrowband)

Используется для передачи звука на частоте 300-3.400 Гц.

Noise Cancelling

Микрофон с функцией шумоподавления для помещений с высоким уровнем шума, например, КЦ или офисов с открытой планировкой.

Технология NoiseBlackout™

Использует двойной микрофон с процессором для цифровой обработки сигнала (DSP). Несмотря на короткий держатель, микрофон отлично подходит для помещений с высоким уровнем шума или разговора на улице.

Разнонаправленный микрофон (omni)

Стандартный микрофон для помещений с низким уровнем шума, например, небольших компаний или офисов на дому.

Сопряжение (pairing)

Установка соединения между двумя Bluetooth^{*}устройствами для двусторонней коммуникации.

ПО Jabra PC Suite

Набор программ, устанавливаемый на ПК, для настройки конфигурации продуктов

Jabra*, получения новых версий прошивки и т.д. ПО Jabra PC Suite также содержит драйверы для работы с различными приложениями для софтфонов.

Технология PeakStop™

Технология, отсекающая шумы, уровеь громкости которых превысил 118 дБ, например, сигнал факсимильного аппарата.

Традиционная телефония

Телефонная сеть общего пользования (PSTN) - сеть, для доступа к которой используются обычные телефонные аппараты, мини-АТС и оборудование передачи данных.

Удаленное управление вызовами (RCC)

Remote Call Control (RCC) - функция, позволяющая с помощью проводной или беспроводной гарнитуры управлять вызовами в работе с софтфоном: принимать/завершать вызовы, регулировать громкость звука или отключить звук.

Устройство дистанционного снятия трубки (RHL)

На всех беспроводных гарнитурах GN Netcom есть гнездо (AUX-Port) для подключения устройства автоматического снятия трубки Jabra GN1000.

Технология SafeTone™

SafeTone™ объединяет технологии IntelliTone™ и Peakstop™

Софтфон

ПО для персонального компьютера для совершения телефонных звонков через интернет без использования дополнительного аппаратного обеспечения.
Обычно софтфон используется вместе с гарнитурой, которая подключается к звуковой плате ПК через USB-порт.

Soundtube

Длинный жесткий держатель с разнонаправленным микрофоном, применяется в гарнитурах серии Jabra GN2000.

TCO'07

Программа сертификации TCO тестирует продукцию на соответствие экологическим, эргономическим и энергетическим стандартам. Логотип TCO является международным признанным стандартом качества в IT-индустрии. С недавнего времени гарнитуры также проходят процедуру сертификации по стандартам TCO (программа TCO'07).

Конференц-связь

Функция конференц-связи позволяет подключить к базовой станции гарнитуры до 4 гарнитур для одновременного участия в разговоре.

Сенсорная панель управления

Интегрированная в корпус гарнитуры сенсорная панель, позволяющая пользователю прикосновением пальцев управлять устройством, например, регулировать громкость звука.

Сенсорный экран

Экран, реагирующий на прикосновения к нему. Дает пользователю возможноть простого и быстрого управления устройством.

Объединенные коммуникации (UC)

Интеграция различных способов коммуникации в один интерфейс.

Микрофон с функцией повышенного

шумоотсечения (UNC)

Микрофон разработан для применения в шумных помещениях с высоким уровнем шума, например, КЦ или офисах с открытой планировкой.

USB

Последовательный интерфейс передачи данных для среднескоростных и низкоскоростных периферийных устройств, например, мышь ПК, клавиатура ПК, принтер, гарнитура.

USB-Bluetooth®-адаптер

Используется для подключения к ПК других Bluetooth*-устройств. Некторые стационарные ПК и большинство ноутбуков имеют встроенный Bluetooth*-адаптер.

VoIP

Voice over IP (Internet Protokoll) - передача голосовых сообщений через сеть с пакетной коммутацией, например, Ethernet/Internet (LAN или WLAN).

Широкополосный канал (Wideband)

Технология передачи звукового сигнала в широкополосном диапазоне частот. Отличается высоким качеством передачи голоса. Для этого используется ширина полосы пропускания 80 -14.000 Гц. Традиционный узкополосный канал использует ширину полосы пропускания 300-3.400 Гц.

WLAN

Wireless Local Area Network - беспроводная локальная сеть.





40 СЛОВАРЬ 41

СФЕРЫ ПРИМЕНЕНИЯ

Описание четырех типичных зон использования рекомендованных гарнитур предлагает лишь краткий обзор обширного портфолио продукции Jabra*. Представленные модели дают возможность сделать только упрощенный взгляд на тему решений в области гарнитур.



ОФИС

Телефон остается незаменимым инструментом, даже если работа не связана с большим количеством телефонных разговоров. Может возникнуть необходимость принять участие в длительном конференц-совещании или придется много общаться по телефону в течение дня. Благодаря беспроводной гарнитуре можно уединиться, заглянуть к коллегам в соседний офис или просто прогуляться. Большой радиус действия предоставляет оптимальный вариант свободы передвижения. Для специалиста, который в основном проводит рабочий день, сидя за столом, идеально подходит профессиональная проводная гарнитура. Благодаря незанятым рукам, сотрудник обладает большей свободой движений.



Jabra PRO™ 9470 (crp. 14/15)



Jabra BIZ™ 2400 (стр. 26/17)



Jabra GN9330e (стр. 18/19)



Jabra GO™ 6470 (CTD. 16/17)



ОБЪЕДИНЕННЫЕ КОММУНИКАЦИИ (UC)

Оптимизация рабочего процесса, рост эффективности, усовершенствование коммуникации и конвергенция ПО, способов коммуникации и сетевых технологий только выигрывают от использования гарнитуры. Независимо от того, звонят ли пользователю, или он набирает номер телефона, всего одним нажатием клавиши гарнитуры устанавливается коммуникация. Во время разговора можно проверить почту или ответить на письмо, поработать над презентацией. Гарнитуры серии Multiuse просты и функциональны в обращении, давая возможность, не меняя соединения, подключиться к традиционной телефонии или к ПК, чтобы участвовать в конференц-совещании.



Jabra GO™ 6470 (cтp. 16/17)



Jabra BIZ™ 2400 USB (стр.26/27)



Jabra GN9350e (стр. 18/19)



Jabra PRO™ 9470 (cтp.14/15)



КОНТАКТ-ЦЕНТР

Известно, что работа в телефонной службе поддержки клиентов связана с большим количеством не всегда приятных разговоров. Кроме того, в любом КЦ всегда очень высокий уровень шума. Помочь снизить шум и обеспечить операторам хорошее самочувствие на рабочем месте может дуо-версия гарнитуры с шумопонижающим микрофоном с удобным креплением. Если оператор не испытывает боли или напряжения во время разговора, то клиент, находящийся в шумном офисе, только выигрывает от этого.



Jabra PRO™ 9460 DUO (CTD.14/15)



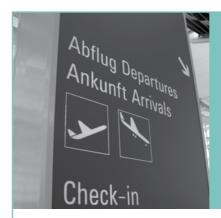
Jabra BIZ[™] 2400 DUO (CTD, 26/27)



Jabra 2000 DUO (стр. 30/31)



Jabra GN9120 DUO (CTD.20/21)



МОБИЛЬНЫЙ ОФИС

Мобильный офис работает в автомобиле по дороге к клиенту, в зале ожидания аэропорта, дома или, когда Вы консультируете коллег. Из-за большого количества поездок приходится общаться главным образом посредством ноутбука, мобильного телефона или КПК. Модели, подходящие этому профилю, миниатюрные и легкие, комфортные в ношении и обепечивающие отличное качество звучания.



Jabra SPEAK™ 410 (ctp. 22)



Jabra GO™ 6430 (стр.16/17)

42 СФЕРЫ ПРИМЕНЕНИЯ 43



Контакты представительства GN Netcom A/S в России, Украине, странах СНГ и Балтии

Отдел продаж:

Галина Карлсон +7 (916) 116 16 69 gkarlson@jabra.com

Елена Киселева +7 (495) 755 05 69 ekiseleva@jabra.com

GN NETCOM

Благодаря своей торговой марке Jabra® компания GN Netcom приобрела статус мирового лидера в области разработки и производства инновационных телефонных гарнитур. Компания GN Netcom располагает сетью представительств по всему миру и занимается разработкой, производством и сбытом широкой номенклатуры проводных и беспроводных гарнитур для контакт центров, офисов, пользователей мобильных телефонов.



JABRA* IS A REGISTERED TRADEMARK OF GN NETCOM A/S

WWW.JABRA.COM

